

Dear Lower Valley Water District Resident,

Lower Valley Water District is very excited to announce the launch of our new & improved bill pay service with a user-friendly portal and more features than before to view and pay bills online - for FREE!

You 'll simply need to re-register to access all the new, user-friendly features available to you.

In addition to being able to pay online, you'll also have the option to **Pay by Phone** 24/7 and/or sign up for **Pay by Text** to receive notifications and pay via text message. Please note previous online data will not be available for viewing.

*It's simple to make a payment, simply click on the **Pay My Bill** button at <https://lvwd.org/> to get started.*



Online Payment Highlights

- View and pay your bill online anytime with credit/debit card or e-check
- Schedule a payment for a future date (before the due date)
- Securely store payment information for a faster payment experience
- Go Paperless to protect the environment
- Receive notifications and payment confirmations via email
- It's simple, safe and secure... **and it's FREE!**

Save Time with Automatic Payments

- AutoPay - automatically pay the invoice amount from your default payment method on the due date

Additional Payment Options

- Pay by Phone - check your balance or make a payment 24/7 at: **915-791-4480**
- Pay by Text - sign up to get text notifications about your bill and have the option to pay through text message with your default payment method

If you have questions regarding your account, please email: customerservice@lvwd.org.
Be sure to include your first name, last name, and account number.

Thank you,
Lower Valley Water District

Estimado residente del Lower Valley Water District,

Lower Valley Water District está muy emocionado de anunciar el lanzamiento de nuestro nuevo y mejorado servicio de pago de facturas con un portal fácil de usar y más características que antes para ver y pagar facturas en línea - ¡GRATIS!

Simplemente tendrá que volver a registrarse para acceder a todas las funciones nuevas y fáciles de usar disponibles.

Además de poder pagar online, también tendrás la opción de **pagar por teléfono** las 24/7 y/o registrarte en **Pagar por texto** para recibir notificaciones y pagar por mensaje de texto. Tenga en cuenta: los datos en línea anteriores no estarán disponibles para su visualización.

Es fácil hacer un pago, simplemente haga clic en el botón **Pagar mi factura** en <https://lvwd.org/> para comenzar.



Aspectos destacados de los pagos en línea

- Vea y pague su factura en línea en cualquier momento con tarjeta de crédito/débito o cheque electrónico
- Programar un pago para una fecha futura (antes de la fecha de vencimiento)
- Almacene de forma segura la información de pago para una experiencia de pago más rápida
- Ir sin papel para proteger el medio ambiente
- Reciba notificaciones y confirmaciones de pago por correo electrónico
- ¡Es simple, seguro y seguro... y es GRATIS!

Ahorre tiempo con pagos automáticos

- Pago automático: paga automáticamente el importe de la factura desde tu método de pago predeterminado en la fecha de vencimiento

Opciones de pago adicionales

- Pagar por teléfono - comprobar su saldo o hacer un pago 24/7 en: **915-791-4480**
- Pagar por texto: regístrate para recibir notificaciones de texto sobre tu factura y tienes la opción de pagar a través de un mensaje de texto con tu método de pago predeterminado

Si tiene preguntas sobre su cuenta, envíe un correo electrónico a: customerservice@lvwd.org. Asegúrese de incluir su nombre, apellido y número de cuenta.

Gracias,
Lower Valley Water District