

Rosalinda Vigil
President

David Carrasco
Vice-President

Henry Trujillo
Secretary /
Treasurer

David Estrada
Director

Rod Chavez
Director

Sanitary Sewer System and “Flushable Wipes” District Sees a Rise in Sewage Blockage

El Paso County, Texas — November 9, 2020 — The Lower Valley Water District is asking residents to avoid flushing sanitary wipes because contrary to some packaging claims they are **not** biodegradable. The following items should **not** be flushed down sewer lines:

Sanitary wipes /Wet wipes /baby wipes
Face Masks
Gloves
Diapers
Paper towels
Napkins
Facial tissues

As our customers continue to address COVID-19 issues, large quantities of sanitary wipes, personal face masks, alternatives to toilet paper and even clothes are being flushed into sewer lines. While the sanitary wipes have traditionally been a constant concern to managing wastewater facilities and as customers combat the COVID-19 pandemic there continues to an exponential increase in dredging up these items from our sewer systems. Many of these items aren't readily biodegradable. These items clog and damage our sewer infrastructure significantly as our lift-station pumps can't function and sewer lines get backed up. These clogs have caused sewage overflows into our customers residences. Imagine a resident's concern when they find themselves inside their homes with up to four inches of sewer water.

In addition, the resulting repairs to our infrastructure are very expensive and may warrant future rate increases if this trend continues. Each sewage pump costs approximately \$35,000 to repair and the number of pumps the District uses approximates 40. There are many more associated costs in labor to pull out tons of these types of materials from our sewer collection lines and the other significant damage that these items cause. The worst is not over as the Lower Valley Water District expects to confront this concern now and for most if not all next year.

We ask that our customers pay extra attention to what items they are using and not to flush anything other than toilet paper. We ask our customers to practice the following to avoid backups in our local sewer lines. Our customers should be carefully placing these items in trash bags so that our solid waste drivers picking up your trash are also minimally exposed. We want to minimize our disruption of trash pickups which also risk of being affected by COVID-19

DO NOT flush wipes, gloves, towels or other trash down the toilet even if they're labeled flushable.

DO NOT pour grease down kitchen sinks or toilets; Instead, put grease in a sealed non-recyclable container and throw it out with regular garbage.

DO toss dirty makeup pads, cleaning and baby wipes, tampons, sanitary pads and condoms in the trash.

We'll do our best to keep the water, sewer, and solid waste services functioning during this pandemic and we want to thank you for helping us avoid any further complications to this already dire emergency.





**BOARD
MEMBERS**

Rosalinda Vigil
President

David Carrasco
Vice-President

Henry Trujillo
Secretary /
Treasurer

David Estrada
Director

Rod Chavez
Director

Sistema de Alcantarillado Sanitario y "Flushable Wipes" El Distrito ve un aumento de obstrucción en sistema de aguas residuales

Condado de El Paso, Texas — 9 de noviembre de 2020 — Lower Valley Water District está pidiendo a los residentes que eviten depositar las toallitas sanitarias en el inodoro porque, contrariamente a algunas afirmaciones de envases, no son biodegradables. Los siguientes elementos **no** deben ser depositados por las líneas de aguas residuales:

Toallitas sanitarias / Toallitas húmedas / toallitas de bebé
Cubre Bocas
Guantes
Pañales
Toallas de papel
Servilletas
Tejidos faciales

A medida que nuestros clientes abordan los problemas de COVID-19, entendemos que se están utilizando grandes cantidades de toallitas sanitarias, toallas de papel, tejidos faciales y alternativas al papel higiénico. Sin embargo, solo el papel higiénico está hecho para que se deshaga en las líneas de aguas residuales. Si bien las toallitas sanitarias han sido tradicionalmente una preocupación constante para la gestión de las instalaciones de aguas residuales, a medida que los clientes combaten la pandemia COVID-19, se ha producido un aumento exponencial en el dragado de estos artículos de nuestros sistemas de aguas residuales. Muchos de estos artículos no son fácilmente biodegradables. Estos artículos obstruyen y dañan nuestra infraestructura de alcantarillado significativamente, ya que nuestras bombas de estación de elevación no pueden funcionar y las líneas de alcantarillado se respaldan. Si no se controla, incluso por un corto tiempo, estas obstrucciones pueden causar desbordamientos de aguas residuales en muchas de las residencias de nuestros clientes.

Pedimos que nuestros clientes presten atención adicional a qué artículos están utilizando y no para vaciar nada que no sea papel higiénico. Pedimos a nuestros clientes que practiquen lo siguiente para evitar copias de seguridad en nuestras líneas de alcantarillado locales.

NO tire las toallitas, guantes, toallas u otra basura por el inodoro, incluso si están etiquetadas como lavables.

NO vierta grasa en los fregaderos o inodoros de la cocina. En su lugar, coloque la grasa en un recipiente sellado no reciclable y tírela con la basura regular.

SI deposite el maquillaje sucio, toallitas para la limpieza y para bebe, tampones, toallas sanitarias y condones en la basura. Haremos todo lo posible para mantener el agua, el alcantarillado y los servicios de residuos sólidos funcionando durante esta pandemia. Y, le agradecemos por ayudarnos a evitar cualquier otra complicación a esta ya terrible emergencia.

