



Apreciable Cliente,

Esta carta es para informar a todos los clientes del Distrito, de los próximos cambios que habrán en los Servicios de Residuos sólidos proporcionados por el Lower Valley Water District. Estamos comprometidos a satisfacer las necesidades de nuestros Clientes y la comunidad. Los cambios se dividen en cinco categorías:

1. Etiqueta de "No Recolección": Contenedores Comerciales.
2. Etiqueta de "No Recolección": Carros de Polietileno Residenciales.
3. Cargo por Servicio para Contenedores Comerciales: No recogida.
4. Cargo por servicio automático de carros residenciales de polietileno.
5. Tasa de desecho de neumaticos.

### **1.- Etiqueta de "No Recoleccion": Contenedores Comerciales.**

A partir del 1 de Septiembre de 2019, el Departamento de Residuos Sólidos del Lower Valley Water District colocara etiquetas para contenedores comerciales que no reciben servicio. Un contenedor comercial no será atendido por alguna de las razones siguientes:

- Desbordamiento: Las Tapaderas deben cerrarse por completo y los desechos deben estar dentro del contenedor comercial.
- Contenedor demasiado cerca a un vehículo: El contenedor debe estar al menos a cinco pies de distancia de cualquier vehículo estacionado, buzón u otro obstáculo.
- Residuos prohibidos para su desecho: Material de Construcción, neumaticos, aceites, pintura, materiales peligrosos.

### **2.- Etiqueta de "No Recoleccion": Carritos de polietileno Residenciales.**

Efectivo a partir del 1 de Septiembre de 2019, el Departamento de Residuos Sólidos del Lower Valley Water District colocara Etiquetas para carros de polietileno que no reciben servicio. A un carro de polietileno no se le dará servicio de recolección por alguna de las razones siguientes:

- Tirar residuos prohibidos tales como: Material de construcción, neumaticos, aceites, pinturas, materiales peligrosos, residuos de animales, metales, y/o materiales de gran tamaño.

### **3.- Cargo por servicio de Contenedores Comerciales.**

A partir del 1 de Septiembre de 2019, se impondrá una tarifa de \$30.00 dólares si el Contenedor Comercial recibe servicio después de que se haya colocado una etiqueta de "No recolección" el día de la recolección. Los clientes tendrán la opción de llamar al Lower Valley Water District al teléfono (915)791-4480 para programar la recogida el mismo día. La tarifa se aplicara a la factura mensual. Los clientes también tendrán la opción de esperar la recolección de basura de la próxima semana sin cargo alguno.

### **4.- Cargo por servicio automático de carros residenciales de polietileno.**

Los carros de polietileno que se desborden recibirán servicio y estarán sujetos a un cargo por servicio automático de \$6.00 después de que se haya notificado al cliente. El Departamento de Residuos Sólidos requiere que las tapaderas estén siempre cerradas y que los residuos estén dentro del contenedor para mantener la limpieza y la seguridad de la comunidad.

### **5.- Tasa de Desecho de Neumaticos.**

El Departamento de Residuos Sólidos no acepta neumaticos como parte de normal del servicio de basura. Los clientes de Lower Valley Water District que desechen llantas en contenedores comerciales o residenciales deberán pagar una tarifa de \$5.00 por cada llanta. Para desechar las llantas correctamente, comuníquese con el vertedero local al (915) 212-6232.

Lower Valley Water District aprecia su apoyo con este vital componente para el beneficio de toda nuestra comunidad. Si tiene usted alguna pregunta o desea obtener mas información, por favor comuníquese con el Departamento de Residuos Sólidos al (915) 791-4480 Ext 1042, 1043 o 1044.