



BOIL WATER NOTICE

Issued by: Lower Valley Water District

PWS ID: TX0710154

Date: 05/01/2025

Due to conditions caused by issues within the **El Paso Water Utilities' distribution system**, the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) has required the **Lower Valley Water District** public water system (PWS ID TX0710154) to notify all customers in the affected area to **boil their water prior to consumption** (e.g., washing hands/face, brushing teeth, drinking, etc.).

AFFECTED AREA:

Customers served by the Lower Valley Water District who receive water supplied by El Paso Water Utilities may be affected. Specific areas include **The Colonias Area north of the 1-10**.

Why this notice is being issued:

The notice is being issued as a precautionary measure due to a disruption in water quality caused by **low pressure and/or possible contamination** resulting from issues within El Paso Water Utilities' infrastructure. Low pressure in the distribution system increases the risk of harmful bacteria entering the water lines.

Instructions to customers:

To ensure the destruction of all harmful bacteria and other microbes, **water for drinking, cooking, and ice-making should be boiled and cooled prior to use**. The water should be brought to a vigorous rolling boil and then boiled for two minutes.

Alternatively, you may purchase bottled water or obtain water from another suitable source for consumption purposes.

When it is no longer necessary to boil the water:

The public water system will notify customers when water is safe for consumption and boiling is no longer necessary. You will be notified through [door hangers, social media, press releases, etc.].

For more information, please contact:

Jesus Chacon

Lower Valley Water District

Phone: (915) 302-1636

Email: jchacon@lvwd.org

We apologize for the inconvenience and appreciate your understanding and cooperation.

Sincerely,

Lower Valley Water District



AVISO DE HERVIR EL AGUA

Emitido por: Lower Valley Water District

ID del Sistema Público de Agua: TX0710154

Fecha: 05/01/2025

Debido a condiciones causadas por **problemas en el sistema de distribución de El Paso Water Utilities**, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ, por sus siglas en inglés) ha requerido que el sistema público de agua del **Lower Valley Water District** (ID TX0710154) notifique a todos los clientes del área afectada que deben **hervir el agua antes de consumirla** (por ejemplo: para lavar las manos o la cara, cepillarse los dientes, beber, etc.).

ÁREA AFECTADA:

Clientes del Lower Valley Water District que reciben agua suministrada por El Paso Water Utilities. Áreas específicas incluyen **Las Colonias** norte del I-10

Razón del aviso:

Este aviso se emite como medida de precaución debido a **baja presión y/o posible contaminación** causada por problemas en la infraestructura de El Paso Water Utilities. La baja presión en el sistema de distribución puede permitir la entrada de bacterias u otros microorganismos al sistema.

Instrucciones para los clientes:

Para destruir todas las bacterias dañinas y otros microbios, **el agua que se va a beber, cocinar o usar para hacer hielo debe hervirse y enfriarse antes de usarse**. El agua debe hervirse hasta que tenga una ebullición fuerte y continua durante por lo menos **dos minutos**.

También puede optar por usar agua embotellada o de otra fuente segura para consumo humano.

¿Cuándo ya no será necesario hervir el agua?

El sistema público de agua notificará a los clientes cuando el agua ya sea segura para el consumo y no sea necesario hervirla. La notificación se hará a través de [colgadores en puertas, redes sociales, comunicados de prensa, etc.].

Para más información, por favor comuníquese con:

Jesus Chacon

Lower Valley Water District

Teléfono: (915) 302-1636

Correo electrónico: jchacon@lvwd.org

Lamentamos los inconvenientes y agradecemos su comprensión y cooperación.

Atentamente,

Lower Valley Water District

